


|  EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9 | COMUNICACIONES OFICIALES | | | |
|--|--------------------------|------------------------------------|--------|-----|
| | VERSIÓN | PROCESO/SERVICIO | CÓDIGO | NÚM |
| | 7.0 | GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | GSI-CO | 058 |
| SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO | | | | |

COMUNICADO.

La Empresa Social del Estado " PASTO SALUD ESE" y la Directora de la Red Occidente , se permiten invitar a la Asamblea de Usuarios para la Renovación de la Asociación de Usuarios del Centro de Salud Obonuco

QUIENES PUEDEN ASISTIR

Aquellas personas que tienen su carné de salud de régimen subsidiado ,población pobre no cubierta en salud, personas en situación de desplazamiento que tiene este Centro como Institución Prestadora de Servicios de Salud y están interesados en su buen funcionamiento para velar por los servicios que aquí se prestan

PARA QUE ES LA REUNION?

Esta Asamblea General es para aquellas personas que desean participar en la vigilancia de los servicios de salud y que se constituyen como Asociación de Usuarios, encargada de vigilar la prestación, calidad y oportunidad de los servicios de salud, la defensa de los derechos y cumplimiento de los deberes de los usuarios

FECHA: 21 de septiembre 2023
 LUGAR: Centro de Salud Obonuco
 HORA: 8 :00 a.m.

LA VIGILANCIA EN LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL CENTRO DE SALUD ES MUY IMPORTANTE PARA LA SALUD DE NUESTRA COMUNIDAD


PARTICIPEMOS TODOS.

Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto
 Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899
 pastosaludese@pastosaludese.gov.co - www.pastosaludese.gov.co
 Sirviendo con Amor



CO19.00782

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VÁLIDAS SIN APROBACIÓN.
 (FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL). OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN. FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION: 13-11-2020
 (Favor no imprimir esta información para la plantilla de comunicaciones oficiales, solo se ubica como control de cambios)

VIGILADO Supersalud 



Diligenciar en medio digital o a mano alzada Válida con firmas

| FECHA | DIA | MES | AÑO | HORA INICIO | HORA FINAL | ACTA No. |
|-------|-----|------------|------|-------------|------------|----------|
| | 21 | Septiembre | 2023 | 8:00 a.m | 10:00 a.m | 1 |

TEMA DE REUNION: ACTA DE COMPROMISO Y CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACION DE USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD OBONUCO

LUGAR: CENTRO DE SALUD OBONUCO

ASISTENTES

| NOMBRES Y APELLIDOS | CARGO | DEPENDENCIA | FIRMA |
|-------------------------|----------------|-------------------------|--------------------|
| Jorge de la Cruz | PRESIDENTE | Centro de salud Obonuco | <i>[Firma]</i> |
| Andrea Trigo Rudus | VICEPRESIDENTE | Centro de salud Obonuco | Andrea Trigo Rudus |
| Yolanda Buzoaguillo | SECRETARIO (A) | Centro de salud Obonuco | <i>[Firma]</i> |
| Eva Yolanda Zambrano | FISCAL | Centro de salud Obonuco | Yolanda Zambrano |
| Ana Maria Barreto | VOCAL | Centro de salud Obonuco | Ana Maria Barreto |
| Martha Cristina Rivera | VOCAL | Centro de salud Obonuco | <i>[Firma]</i> |
| Estela Hernandez Jurado | VOCAL | Centro de salud Obonuco | Estela H |
| | VOCAL | Centro de salud Obonuco | |
| | VOCAL | Centro de salud Obonuco | |

Quando se trate de un grupo de asistentes superior a cinco personas, es válido adjuntar firmas de asistentes a la reunión en Registros de Asistencia, que forman parte integral del acta

ORDEN DEL DIA

- Bienvenida y registro de asistencia
- Informe proceso de convocatoria para la elección de representantes
- Información Decreto 1757 del 3 de agosto de 94 (Formas de Participación Social) para cumplir con la normatividad, tiempo y funciones que deben ejercer los representantes de las Asociaciones de usuarios.
- Elección de representantes de la Junta Directiva y firmas.
- Toma de Juramento



- Cierre de Asamblea

DESARROLLO

La Profesional universitaria Nelcy Ibarra Álvarez , da un saludo de bienvenida , se cuenta con la asistencia de personas en la asamblea de usuarios

Se da a conocer a los asistentes la normatividad vigente frente a la elección de las Asociaciones de usuarios que conformaran las IPS prestadoras de Pasto Salud ESE.

Que según la normatividad las formas de participación social, establecen que:

- La Constitución Nacional establece como un derecho la afiliación a la Seguridad Social en Salud,
- El Sistema General de Seguridad Social en Salud establece que la inversión estatal pública y privada está dirigida a cubrir los requerimientos en salud de los usuarios.
- Los usuarios de los servicios de salud tienen DERECHOS Y DEBERES que deben conocer y promover.
- Las políticas de Participación Social en Salud establecen el espacio para la participación de los Usuarios en la vigilancia y control de la calidad, oportunidad y en general, la prestación de servicios de salud.
- La decidida, organizada e informada participación de los usuarios es una condición para emprender con éxito las tareas de modernización y mejoramiento de la oportunidad y calidad de los servicios de salud.
- Es necesario emprender procesos de CAPACITACION que garanticen la participación efectiva de los Usuarios

Luego, se da a conoce las actividades realizadas para convocar a la Asamblea de usuarios para la elección de la nueva Junta Directiva de la Asociación de usuarios para lo cual se enviaron comunicados y comunicaciones oficiales a Pagina Web Institucional , Cura Párroco, Integrantes Asociaciones de Usuarios, Corregidora (Juntas de Acción Comunal) Emisoras Todelar, Directora Operativa Red Norte Líderes comunitarios



Posteriormente se informa que las personas que desean hacer parte de la asociación de usuarios de esta institución no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación de forma gratuita.

Por su parte el Centro de Salud Obonuco compromete a:

- Convocar en coordinación la Empresa Social del Estado, la realización de Asamblea de Fortalecimiento de la Asociación de Usuarios.
- Suministrar a la Asamblea la información necesaria para la comprensión del ejercicio de participación en la vigilancia de la prestación de los servicios de salud funcional que se responsabilice de dicho apoyo.
- Disponer de un Servicio de información y Atención de los Usuarios SIAU que actúe como facilitador y canal de comunicación con los usuarios o unidad funcional que se responsabilice de dicho apoyo.
- Establecer un mecanismo de fácil acceso, para la inscripción permanente de Usuarios afiliados o vinculados que desean hacer parte de la Asociación de Usuarios y por lo tanto, de los grupos de trabajo.
- Facilitar la elaboración de cartelera informativa, materiales de divulgación y demás formas de comunicación, para dar a conocer a todos los usuarios sus servicios y características.

Atender con prontitud todas las peticiones que presenten los usuarios, verbalmente o por escrito.

Igualmente que La Asamblea General de la Asociación de Usuarios, debe elegir entre sus miembros delegados para las siguientes instancias:

Un (1) delegado para la Junta Directiva en caso de tratarse de la Empresa Social del Estado.

Un (1) delegado para conformar el grupo de delegados de las asociaciones de usuarios, grupo en el cual democráticamente se sacará la terna para presentar a la Autoridad Territorial.

Cinco (5) delegados para conformar la Asociación de Usuarios de cada Empresa Promotora de Salud, Administradora del Régimen Subsidiado, con las cuales la institución tenga contrato.

Dos (2) representantes para conformar el grupo de delegados de las asociaciones de usuarios en el Comité de Ética Hospitalaria.

Lo anterior en el caso de requerirse nueva elección.



Se da paso a la elección de la Junta de Asociación de Usuarios del Centro de Salud Obonuco quedando elegidos los arriba firmantes.


| NOMBRE | CEDULA | DIRECCION | CELUAR | WHTSAPP | CORREO |
|-------------------------|------------|-------------------------------|------------|---------|--------|
| Joime de la Cruz | 12.990.599 | Obonuco Vda Bella Vista. | 3158442427 | | |
| Andrea Trejo | 1085269129 | Obonuco Vda San Feo | 3116632716 | | |
| Maria Ines Buesoquillo | 30744362 | Obonuco Vda Jesus Alzavero | 3163096422 | | |
| Eva Yolanda Zambiano | 30718529 | Obonuco Centro | 30718529 | | |
| Ana Maria Barreto | 27231595 | Obonuco Vda Santander | 3128941788 | | |
| Martha Priscila Rivera | 59826494 | Obonuco Vda La Playa. | 3113186109 | | |
| Estela Hernandez Jurado | 36933508 | Obonuco Vda Jesus Alzavero | 3157576039 | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

Se prosigue a tomar el juramento a los nuevos integrantes de LA ASOCIACION DE USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD OBONUCO y se da por terminada asamblea.

Se firma en Pasto, a los 21 días del mes de Septiembre de 2023

COMPROMISOS

- ✓ Distribuirse en GRUPOS DE TRABAJO para efectos del cumplimiento de su responsabilidad de vigilancia de la prestación de los servicios de salud de las áreas generales, de servicios o especialidad.

| | | | | |
|--|----------------|------------------------------------|---------------|------------|
|  EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E <small>NIT. 800081143-9</small> | ACTA | | | |
| | VERSIÓN | PROCESO / SERVICIO | CODIGO | NUM |
| | 6.0 | GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION | GSI-A | 022 |

- ✓ Coordinar con cada responsable Institucional del área, las actividades, periodicidad, informes y forma de operar, para el ejercicio de vigilancia de cada servicio
- ✓ Mantener en permanente contacto con el Servicio de Información y Atención de los Usuarios (SIAU) de la institución, con el fin de obtener información especialmente sobre los Planes Obligatorios de Salud (POS), ya sea contributivo, subsidiado, derechos y deberes en salud, Copagos, entre otros, igualmente organizar la divulgación de la información, participar en la capacitación y multiplicarla, canalizar las propuestas y peticiones de todos los usuarios.
- ✓ Garantizar que en la institución se fijen carteleras informativas indicando: Tipos de servicios que presta, horarios de atención, procedimientos para acceder a los servicios entre otros. Además que en cada servicio que se haya definido, se informen estas mismas características específicas a cada uno de ellos y los datos de los miembros de su Asociación de Usuarios que hacen parte del grupo de trabajo correspondiente.

| PROXIMA CONVOCATORIA | | | | | |
|-----------------------------|--|-------|-----|-----|-----|
| LUGAR | HORA | FECHA | DIA | MES | AÑO |
| | | | | | |
| ANEXOS AL ACTA | LISTADOS DE ASISTENCIA Y EVIDENCIA FOTOGRAFICA | | | | |
| RESPONSABLE DEL ACTA | NELCY IBARRA ALVAREZ | | | | |

| TEMA: <i>Renovación Asoc. de usuarios</i> | | ACTIVIDAD: | | FECHA | | CORREO ELECTRONICO | | FIRMA | |
|---|---------------------------|-------------------|------|--------|-------|--------------------------------|-------------------------------|------------|-------------------|
| No | NOMBRES Y APELLIDOS | IDENTIFICACION | EDAD | GENERO | ETNIA | DIRECCION | COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA | OCCUPACION | TELEFONO/CELULAR |
| 1 | <i>Samuel Achamez</i> | <i>12958175</i> | | | | <i>208A Obispo. Baobabista</i> | | | <i>3233835203</i> |
| 2 | <i>Genaro Delgado</i> | <i>98885780</i> | | | | <i>Obispo. Calvario Alto</i> | | | <i>3154690302</i> |
| 3 | <i>Guillermo Restrepo</i> | <i>12983261</i> | | | | <i>San Francisco</i> | | | <i>3147093867</i> |
| 4 | <i>Leidy Elijon</i> | <i>109524973</i> | | | | <i>San Sebastian</i> | | | <i>373899710</i> |
| 5 | <i>Dependa Ramiro</i> | <i>12940563</i> | | | | <i>Obispo. Coronado Jesus</i> | | | <i>3117715092</i> |
| 6 | <i>Ana Soarato</i> | <i>27231595</i> | | | | <i>San Andrés</i> | | | <i>3188941788</i> |
| 7 | <i>Sandra Quera</i> | <i>108526140</i> | | | | <i>San Sebastián</i> | | | <i>3165450902</i> |
| 8 | <i>Horacio Espinosa</i> | <i>12906417</i> | | | | <i>San Sebastián</i> | | | <i>3162318355</i> |
| 9 | <i>Noemí Enrigh</i> | <i>27431158</i> | | | | <i> </i> | | | <i> </i> |
| 10 | <i>Leyelbo Rojas</i> | <i>37082575</i> | | | | <i>Uraguason</i> | | | <i>3155202218</i> |
| 11 | <i>Mu Rojas</i> | <i>59813532</i> | | | | <i> </i> | | | <i>3185866837</i> |
| 12 | <i>Jhoana Yaguan</i> | <i>1085300406</i> | | | | <i>San Felipe</i> | | | <i>3188223480</i> |
| 13 | <i>maritza yaguan</i> | <i>1085291914</i> | | | | <i>La Playa</i> | | | <i>3128966306</i> |
| 14 | <i>Marina yaguan</i> | <i>1085291983</i> | | | | <i> </i> | | | <i>3164801413</i> |
| 15 | <i>Dora yaguan</i> | <i>52677674</i> | | | | <i>Ballester</i> | | | <i>3167120235</i> |

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VALIDAS SIN APROBACION (FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL), OFICINA ASESORA DE PLANEACION. FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION: 03-04-2018

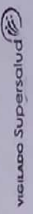
VIGILADO Supersalud

32

TEMA: *Penquocan Asociacion de usuarios*
 LUGAR: *Obonuevo*

| | | ACTIVIDAD: | | | FECHA | 21 | Sep | 2023 | | | |
|----|-------------------------------|--------------------|------|--------|-------|-----------------------|-------------------------------|------------------|--------------------|--------------------|-------------------------------|
| No | NOMBRES Y APELLIDOS | IDENTIFICACION | EDAD | GENERO | ETNIA | DIRECCION | COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA | Ocupacion | TELEFONO/CELULAR | CORREO ELECTRONICO | FIRMA |
| 1 | <i>Olga provera</i> | <i>70073881745</i> | | | | <i>La playa</i> | | | <i>3127891718</i> | | <i>Ina Kooob</i> |
| 2 | <i>Lilia Jimenez</i> | <i>36752748</i> | | | | <i>Beleavota</i> | | | <i>3158915466</i> | | <i>Lilia Obachiray</i> |
| 3 | <i>Marcela Jimenez</i> | <i>7085318036</i> | | | | <i>l</i> | | | <i>3155294585</i> | | <i>Marcela Obachiray</i> |
| 4 | <i>Martha Rivera</i> | <i>59826494</i> | | | | <i>La Playa ALTA</i> | | | <i>3113486109</i> | | <i>Martha Rivera</i> |
| 5 | <i>Daniela Lopez</i> | <i>1085321014</i> | | | | <i>San Fe</i> | | | <i>31154202018</i> | | <i>Daniela Lopez</i> |
| 6 | <i>Luisa Achicamay</i> | <i>59838894</i> | | | | <i>La Playa</i> | | | <i>320737876</i> | | <i>Luisa Achicamay</i> |
| 7 | <i>Lizeth yaguajal</i> | <i>1004299306</i> | | | | <i>San Sebastian</i> | | | <i>3174703335</i> | | <i>Lizeth yaguajal</i> |
| 8 | <i>Dmarco ababanz</i> | <i>1085284430</i> | | | | <i>San Felipe</i> | | | <i>3215211031</i> | | <i>Dmarco ababanz</i> |
| 9 | <i>Diana Achicamay</i> | <i>1085311748</i> | | | | <i>La Playa</i> | | | <i>3166784575</i> | | <i>Diana Achicamay</i> |
| 10 | <i>Juz Dany Rosero</i> | <i>1085249826</i> | | | | <i>Villa Victoria</i> | <i>Obonuevo</i> | <i>Profesora</i> | <i>3172427731</i> | | <i>Juz Dany Rosero</i> |
| 11 | <i>Blanca Hernandez Juvel</i> | <i>36933508</i> | | | | <i>Jelul Nazareno</i> | | | <i>3117576039</i> | | <i>Blanca Hernandez Juvel</i> |
| 12 | | | | | | | | | | | |
| 13 | | | | | | | | | | | |
| 14 | | | | | | | | | | | |
| 15 | | | | | | | | | | | |

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VALIDAS SIN APROBACION (FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL) OFICINA ASESORA DE PLANEACION. FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION: 03-04-2018



TEMA: **Renovación Asoc. usuarios**
 LUGAR: **Obonuco**
 ACTIVIDAD:
 FECHA: **21 de Mayo 2023**

| No | NOMBRES Y APELLIDOS | IDENTIFICACION | EDAD | GENERO | ETNIA | DIRECCION | COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA | OCCUPACION | TELEFONO/CELULAR | CORREO ELECTRONICO | FIRMA |
|----|-------------------------|----------------|------|--------|-------|----------------|-------------------------------|------------|------------------|--------------------|------------------------|
| 1 | Yolanda Navarro | 27 225391 | | | | Barrio minuto | | | 3 2138272876 | | Yolanda Navarro |
| 2 | Eduardo Buzaqueño | 12963141 | | | | Centro Obonuco | | | 3157997172 | | Eduardo Buzaqueño |
| 3 | Elida Ahicanoy | 36454354 | | | | San Francisco | | | 3158442427 | | Elida Ahicanoy |
| 4 | Guineo de la Cruz | | | | | 3ella vista | | | 3165966682 | | Guineo de la Cruz |
| 5 | Juanita Valentina | 1082084062 | | | | Plata alta | | | 3165012052 | | Juanita V. |
| 6 | Jose Flavio | 10108343 | | | | Sector mosquea | | | 3148035588 | | Jose Flavio |
| 7 | Maria Alejandra Cordoba | 108633401 | | | | San Sebastian | | | 3194610116 | | Maria Alejandra |
| 8 | Raiven Guzmán | 1193125157 | | | | La playa. | | | 3226255969 | | Raiven M. |
| 9 | Andrés Bohán | 5204082 | | | | San Sebastian | | | 3158737875 | | Andrés Bohán |
| 10 | Gina Rodriguez | 1085695503 | | | | " | | | | | Gina Rodriguez |
| 11 | Luzmila Diaz | 270799926 | | | | Bella vista | | | | | Luzmila Diaz |
| 12 | María Olga Achúnez | 41750947 | | | | La playa Buja. | | | 3103873689 | | María Olga Achúnez |
| 13 | Andrea Trope | 7085269129 | | | | San Francisco | | | 3116632316 | | Andrea Trope |
| 14 | Angie Buzaqueño | 1233190152 | | | | JCUS Maraca | | | 3128607722 | | Angie Buzaqueño |
| 15 | Miguel Ángel Buzaqueño | 30744362 | | | | JCUS Maraca | | | 3163096922 | | Miguel Ángel Buzaqueño |

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VALIDAS SIN APROBACION.
 (FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL) OFICINA ASESORA DE PLANEACION FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION. 03-04-2018

VIGILADO SUPERIOR